放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

参考様式4

公表：令和8年3月7日

事業所　放課後等デイサービスビープラス

保護者等数（児童数）16 回収数8 割合50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	1		実際に現場を見ることが少ないので十分かはわかりませんが、活動に関しては外部の施設や、野外活動もあり不自由はないかと感じています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5			申し訳ありません、判断出来ません	入口に階段があり、手すりはついておりますが、スロープを設置することは出来ず、バリアフリー化の配慮する点に行き届いていないかと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				支援目標の設定から進捗や課題についても、普段の様子から適時でアドバイスなどを頂いており信頼しています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1			平日に行われる活動が、もっとレパートリーが増えれば、楽しめるかと思います。 苦手意識や私達が不安に感じている部分を日々の活動をに組み入れてくれていると感じています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	1		申し訳ありません、判断出来ません。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				適時でアドバイスなど頂いています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				適時でアドバイスや報告を頂いています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			適時でアドバイスや報告を頂いています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4			参加頻度は少ないですが実施されています。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			適時でアドバイスや報告を頂いています	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			適時でアドバイスや報告を頂いています	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				WEBでの活動記録や、送り迎え時にて共有されています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1			資料を配布しておりますが、説明の不十分な点に関しましては、善処していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4				避難訓練、救助の講習等を行っておりますが、保護者への周知が不十分ですので改善していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。